

## 27. Bundesjugendschreiben 2000 - Kurzschrift

bjs-2000-sw

**Bitte beachten Sie:** Der Veranstalter entscheidet vor dem Wettbewerb, ob 3 oder 5 Minuten in gleichbleibender Geschwindigkeit angesagt werden sollen. Bitte erkundigen Sie sich ggf. bei der/dem Verantwortlichen Ihrer Organisation, welche Ansagezeit für Sie gilt. Das Ende der 3. Minute ist durch eine Linie gekennzeichnet; für 5-Minuten-Ansagen ist diese Linie bedeutungslos.

---

### 160 Silben/Min.

**Anzugeben** sind die unterstrichenen Wörter

Ihre Reklamation. Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für Ihren ausführlichen Brief vom 17. Februar 2000. Sie haben uns	1/4
ehrlich mitgeteilt, weshalb Sie mit unseren Lieferungen vom November und Dezember nicht zufrieden waren. Allerdings ist nur ein Teil Ihrer	1/2
Reklamation berechtigt. Es ist richtig, dass Sie am 15. Dezember vergangenen Jahres eine Lieferung erhalten hatten, bei der einige	3/4
Artikel fehlten, obwohl diese sowohl auf unserem Lieferschein als auch auf unserer Rechnung aufgeführt waren. Diesen Irrtum hatten wir aber	1. Min.
bereits selbst bemerkt und Ihnen am 20. Dezember eine korrigierte Rechnung geschickt. Richtig ist auch, dass wir die vereinbarten Lieferzeiten zum	1/4
Teil nicht eingehalten haben. Sie wurden aber jeweils eine Woche vorher telefonisch von uns über die längere Lieferzeit informiert. Auch	1/2
den Grund - Schwierigkeiten mit einigen unseren Zulieferer - hatten wir Ihnen genannt. Wir werden uns auch zukünftig wieder bemühen, Sie so	3/4
sorgfältig wie möglich zu beliefern. Dies gilt nicht nur für die Einhaltung der Lieferzeiten sondern auch für die Qualität der Produkte. Sie wissen, dass ganz	2. Min.
besonders in unserem Geschäftszweig jeder Hersteller auf die Zuverlässigkeit seiner Zulieferer angewiesen ist. Bitte haben Sie daher	1/4
Verständnis für unsere Situation. Des weiteren schreiben Sie uns, dass Sie mit 5 Prozent Rabatt je Artikel nicht mehr zufrieden sind. Zwei	1/2
bedeutende Lieferanten hätten Ihnen Angebote mit jeweils 10 Prozent Rabatt vorgelegt. Unser Prokurist, Herr Müller, hat Sie bereits telefonisch	3/4
informiert, dass wir unsere Preise so knapp kalkuliert haben, dass wir im Allgemeinen überhaupt keine Rabatte gewähren können. Nur	3. Min.

---

unsere Stammkunden erhalten einen Mengenrabatt in Höhe von 5 Prozent. Es trifft also nicht zu, dass wir uns Ihnen gegenüber abweisend	1/4
verhalten - ganz im Gegenteil. Wir kommen Ihnen doch mit unserem Mengenrabatt von 5 Prozent entgegen. Ein höherer Rabatt ist uns aber beim	1/2

