

Grundklasse (60 – 130 Silben/min)

Anzugeben sind die unterstrichenen Wörter

Unser Auftrag Nummer 518. Sehr geehrte	1/4
Damen und Herren, wie wir Sie bereits telefonisch informiert	1/2
haben, haben Sie unseren Auftrag Nummer 518	3/4
nicht ordnungsgemäß ausgeführt. Anstelle	1. Min. (60)
der bestellten 15 <u>Geschirrspüler</u> Nummer 3 haben wir 15	1/4
Geschirrspüler Nummer 8 erhalten. Dieses Modell können wir	1/2
leider nicht behalten, weil wir solche Geräte erst vor zwei Wochen	3/4
von Ihnen erhalten haben. Ihr Verkaufsleiter, Herr Vogel, hat	2. Min. (70)
uns versprochen, die Geschirrspüler Nummer 3 sofort mit Ihrem Lkw auszuliefern.	1/4
Wir erwarten Ihre Lieferung spätestens am kommenden Donnerstag.	1/2
Die 15 Geschirrspüler Nummer 8 werden wir, wie mit Herrn Vogel bereits	3/4
besprochen, Ihrem Fahrer zurückgeben. Heute sind die beiden Geschirrspüler	3. Min. (80)
Nummer 6 eingetroffen, die wir schon Ende November vorigen Jahres bestellt hatten.	1/4
Auch diese müssen wir leider zurückgeben. Beide Maschinen wurden offenbar	1/2
auf dem <u>Transport</u> stark beschädigt, da sie sehr schlecht verpackt waren. Bitte senden	3/4
Sie uns	3/4
so bald wie möglich Ersatz. Außerdem bitten wir um eine Erklärung für Ihre	4. Min. (90)
nachlässige Belieferung. Wir erwarten, dass Sie unsere Aufträge künftig wieder so	1/4
sorgfältig ausführen wie früher. Andernfalls werden wir uns nach einem anderen	1/2
Lieferanten	1/2
umsehen. Mit freundlichen Grüßen - Ihr Auftrag Nummer 518. Sehr geehrte Damen	3/4
und Herren, wir bedauern sehr, dass Sie mit unseren letzten Lieferungen nicht	3/4
zufrieden	5. Min. (100)
waren. Sie zählen schon seit vielen Jahren zu unseren Stammkunden und unsere	1/4
Geschäftsverbindung war	1/4
bisher sehr gut. Selbstverständlich erhalten Sie die Geschirrspüler Nummer 3 bis zum	1/4
kommenden Donnerstag.	1/2

Unser Fahrer ist auch schon angewiesen, die irrtümlich gelieferten Geschirrspüler Nummer 8 bei	3/4
Ihnen abzuholen. Sie erhalten auf die Geschirrspüler Nummer 3 einen Sonderrabatt von 20	6. Min. (110)
Prozent, um Ihnen zu beweisen, wieviel uns an Ihrer Geschäftsfreundschaft liegt. Sind Sie mit dieser Lösung einverstanden?	1/4
Geschirrspüler Nummer 6. Ihnen ist sicherlich bekannt, dass wir diese Geschirrspüler nicht selbst herstellen. Der	1/2
Hersteller hat uns im Stich gelassen, sodass wir Sie erst jetzt beliefern konnten. Leider haben wir Ihnen keinen	3/4
Zwischenbescheid geschickt. Die Geschirrspüler Nummer 6 wurden in unserem Lager sehr sorgfältig verpackt und per	7. Min. (120)
<u>Spedition</u> an Sie geschickt. Auch wir können es uns nur so erklären, dass die Geschirrspüler auf dem Transport beschädigt wurden.	1/4
Deshalb haben wir sofort bei der Spedition angerufen und diese für den Schaden haftbar gemacht. Am Donnerstag	1/2
erhalten Sie als Ersatz zwei neue Geschirrspüler Nummer 6. Bitte geben Sie unserem Fahrer die beiden defekten	3/4
Geräte zurück. Wir hoffen, dass damit alle Probleme beseitigt sind und freuen uns auf Ihre nächste Bestellung.	8. Min. (130)

Mit freundlichen Grüßen

Übertragungszeit: 50 Minuten