

**Bitte beachten Sie:** Der Veranstalter entscheidet vor dem Wettbewerb, ob 3 oder 5 Minuten in gleichbleibender Geschwindigkeit angesagt werden. Bitte erkundigen Sie sich ggf. bei der/dem Verantwortlichen Ihrer Organisation, welche Ansagezeit für Sie gilt. Das Ende der 3. Minute ist durch eine Linie gekennzeichnet; für 5-Minuten-Ansagen ist diese Linie bedeutungslos.

### 120 Silben/Min.

**Anzugeben** sind die unterstrichenen Wörter.

Ihre Reklamation vom 25. Januar 2002. Sehr geehrte Damen und Herren, vielen  
1/4  
Dank für Ihren ausführlichen Brief. Sie haben uns darin ganz offen geschildert, weshalb Sie  
1/2  
mit unseren beiden  
letzten Lieferungen unzufrieden waren. Bitte gestatten Sie uns, die Situation aus unserer Sicht  
3/4  
zu  
schildern und Ihre Ausführungen um einige Punkte zu ergänzen. 1. Es ist richtig, dass Sie am  
1. Min.  
15.

November 2001 eine Lieferung erhalten hatten, bei der verschiedene Waren fehlten, obwohl  
1/4  
diese  
auf unserem Lieferschein aufgeführt waren. Leider wurde auch die Rechnung falsch  
1/2  
ausgestellt, was wir allerdings  
bereits selbst bemerkt hatten. Am 18. November 2001 haben wir Ihnen deshalb eine  
3/4  
korrigierte  
Rechnung geschickt, auf der die fehlenden Waren nicht mehr aufgeführt waren. Ihre  
2. Min.  
Einkaufsabteilung haben wir außerdem

über den neuen Liefertermin informiert. 2. Es ist ebenfalls richtig, dass wir mehrere Male die  
1/4  
vereinbarten Liefertermine nicht einhalten konnten. Dies hatten wir Ihnen aber grundsätzlich  
1/2  
mindestens eine  
Woche vorher telefonisch mitgeteilt. Auch über den Anlass für die Verzögerung haben wir Sie  
3/4  
informiert.  
Sie wissen aus eigener Erfahrung, wie schwierig es zurzeit ist, die elektronischen  
3. Min.  
Spezialbauteile aus

dem Ausland zu bekommen. Mit diesem Problem kämpfen alle Unternehmen unseres  
1/4  
Geschäftszweiges. Wir sind auf  
die Zuverlässigkeit unsere ausländischen Lieferanten angewiesen und können Sie daher in  
1/2  
Einzel-  
fällen nicht pünktlich beliefern. 3. Es trifft auf gar keinen Fall zu, dass wir Ihnen qualitativ  
3/4  
schlechte Waren  
geliefert haben. Unsere Produkte durchlaufen eine umfassende Endkontrolle, die Ihnen  
4. Min.  
jederzeit

## 29. Bundesjugendschreiben 2002 - Kurzschrift

sw

---

eine einwandfreie Qualität unserer Waren gewährleistet. Dies wird durch den <u>Kontrollstempel</u> auf jeder Verpackung	1/4
garantiert. Wir werden uns auch zukünftig bemühen, Sie stets so sorgfältig zu beliefern, wie Sie es von uns	1/2
erwarten. Dies gilt natürlich sowohl für die Qualität als auch für die zugesagten Liefertermine. Wir	3/4
wünschen Ihnen weiterhin gute Verkaufserfolge mit unseren <u>Qualitätsprodukten</u> . Mit freundlichen Grüßen	5. Min.

<b>Übertragungszeiten:</b>	3-Minuten-Ansage:	35 Minuten
	5-Minuten-Ansage:	50 Minuten