

Praktikerklasse 1 100 – 205 Silben/Minute

Anzugeben sind die unterstrichenen Wörter

Unser Auftrag Nr. 75 über Farben und Lacke. Sehr geehrte Damen und Herren, 1/4
leider mussten wir auf die Auslieferung unseres letzten Auftrages über Farben und 1/2
Lacke sehr lange warten. Bereits bei der Bestellung hatten wir Ihnen mitgeteilt, dass wir die 3/4
Farben und Lacke sehr dringend benötigen. Aber erst heute sind die vor vier Wochen
bestellten 1. Min. (100)

Artikel endlich bei uns eingetroffen, obwohl wir Sie mehrfach schriftlich und telefonisch an 1/4
die Lieferung 1/2
erinnert haben. Bei der Überprüfung Ihrer Lieferung haben wir nun auch noch festgestellt,
dass Sie unseren 1/2
Auftrag Nr. 75 nicht richtig ausgeführt haben. Von einigen Artikeln haben wir die falsche
Stückzahl 3/4
erhalten, andere fehlen komplett. Wir vermuten, dass wir eine Sendung erhalten haben, die für 2. Min. (115)

einen anderen Kunden bestimmt ist. Insbesondere die Farbe Nr. 450 benötigen wir seit über 1/4
zwei Wochen sehr dringend für den Auftrag eines großen Hotels in Frankfurt. Deshalb hat Sie
soeben unser Einkaufsleiter, 1/2
Herr Müller, telefonisch gebeten, die 500 Liter der Farbe Nr. 450 umgehend an uns
abzusenden. 3/4
Heute müssen wir Ihnen wieder einmal mit aller Deutlichkeit sagen, dass wir wegen Ihrer
unpünktlichen und 3. Min. (130)

unzuverlässigen Belieferung sehr unzufrieden und enttäuscht sind. Wie Sie wissen, sind wir
von der Qualität Ihrer Farben und Lacke 1/4
durchaus überzeugt. Aber die Qualität Ihrer Erzeugnisse wird auf Dauer nicht genügen, wenn
Sie die Lieferzeiten nicht einhalten 1/2
und uns falsche Artikel beziehungsweise andere Mengen senden. Wir erwarten Ihre Erklärung
für die Unstimmigkeiten in 3/4
der letzten Zeit und Ihre Zusage, uns künftig wieder sorgfältig zu beliefern. Mit freundlichen
Grüßen - Ihr Auftrag Nr. 75. 4. Min. (145)

Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für Ihr Schreiben vom 15. dieses Monats. Wir
schätzen Sie und Ihre Mitarbeiter als langjährige und 1/4
angenehme Geschäftspartner. Gerade deshalb waren und sind wir stets bemüht, Ihre Aufträge
schnell und sorgfältig zu erledigen. Ihre Beanstandung 1/2

29. Bundesjugendschreiben 2002 - Kurzschrift

sw

haben wir natürlich sofort geprüft. Wie Sie bereits vermutet haben, hat unsere Versandabteilung Ihren Auftrag Nr. 75 mit	3/4
der Bestellung eines anderen Kunden verwechselt. Auf diese Weise haben Sie einige Farben und Lacke gar nicht erhalten und von anderen	5. Min. (160)
leider zu wenig. Bitte entschuldigen Sie diesen bedauerlichen Irrtum. Wir haben umgehend eine Nachlieferung aller fehlenden Artikel veranlasst	1/4
sowie die von Ihnen dringend benötigten 500 Liter der Farbe Nr. 450 per <u>Express</u> an Sie versandt. Die Versandkosten hierfür gehen selbstverständlich	1/2
zu unseren Lasten. Als kleine Entschädigung für die Unannehmlichkeiten bieten wir Ihnen für alle Artikel Ihres Auftrags Nr. 75	3/4
einen einmaligen Sondernachlass von 10 Prozent an. Sie haben in Ihrem Brief vom 15. dieses Monats die langen Lieferzeiten angesprochen. Durch den	6. Min. (175)
hohen Auftragseingang in den vergangenen Monaten waren wir teilweise nicht in der Lage, den Lieferwünschen unserer Kunden schnell nachzukommen. Um dies aber zukünftig	1/4
wieder zu gewährleisten, haben wir unsere Versandabteilung deutlich vergrößert. Gern laden wir Sie ein, sich im Rahmen einer Besichtigung unseres Unternehmens davon	1/2
zu überzeugen. Bitte rufen Sie den Leiter unserer Versandabteilung, Herrn Bauer, an und vereinbaren sie einen Besuchstermin mit ihm. Wir freuen uns auf die weitere	3/4
Zusammenarbeit mit Ihnen und bitten Sie uns umgehend zu informieren, falls Sie etwas zu beanstanden haben. Mit freundlichen Grüßen - Ihr Schreiben vom 20. dieses Monats.	7. Min. (190)
Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für Ihren Brief, in dem Sie uns die Gründe für die unpünktliche Belieferung in den letzten Monaten erläutern. Dass Sie durch den hohen Auftragseingang	1/4
nicht in der Lage waren, alle Kunden so schnell und sorgfältig wie gewohnt zu beliefern, können wir gut verstehen. Wir freuen uns, dass Sie nun aber durch die Vergrößerung Ihrer Versandabteilung	1/2
wieder kürzere Lieferzeiten gewährleisten können. Gern nehmen wir auch Ihr Angebot wahr, Ihr Unternehmen zu besichtigen. Wir würden gern mit unserer Einkaufsabteilung	3/4
sowie unseren Malern und Lackierern zu Ihnen kommen. Wäre es Ihnen möglich, Ende April dieses Jahres eine Besichtigung mit 30 Personen durchzuführen? Mit freundlichen	8. Min. (205)

Grüßen

Beginn der 4. Minute: unzuverlässigen Belieferung

Übertragungszeit: 80 Minuten