

## Grundklasse 60 – 130 Silben/Minute

Anzugeben sind die unterstrichenen Wörter

Sehr geehrter Herr Hartmann, vor zwei Monaten haben Sie 1/4  
10 000 Schrauben von uns erhalten, deren Empfang Sie 1/2  
auch bestätigt haben. Bis heute ist der Rechnungsbetrag 3/4  
von 2.500,00 Euro noch nicht bei uns einge- 1. Min. (60)

gangen. Wir gehen davon aus, dass Sie es vergessen haben den 1/4  
Betrag zu überweisen. Inzwischen haben Sie uns allerdings schon 1/2  
eine weitere Bestellung geschickt. Deshalb weisen wir Sie heute 3/4  
darauf hin, dass wir die neue Bestellung erst ausführen werden, 2. Min. (70)

wenn die alte Rechnung bezahlt ist. Sie sind einer unser langjährigen 1/4  
Kunden, deshalb haben wir Sie bis heute auch nicht angeschrieben. Bitte haben 1/2  
Sie aber Verständnis dafür, dass wir nicht noch länger warten können. Auch wir 3/4  
müssen die Rechnungen unserer Zulieferer bezahlen und können uns 3. Min. (80)

keine hohen Außenstände leisten. Daher bitten wir Sie, jetzt endlich den Betrag 1/4  
von 2.500,00 Euro zu bezahlen. Sofort nach Zahlungseingang werden wir Ihre 1/2  
neue Bestellung bearbeiten. Sollten Sie den Betrag noch nicht überwiesen haben, 3/4  
weil Sie Beanstandungen an den gelieferten Schrauben haben, so informieren 4. Min. (90)

Sie uns bitte. Gleichzeitig teilen wir Ihnen mit, dass wir an einer weiteren guten Zusammen- 1/4  
arbeit mit Ihnen interessiert sind. Wir kennen Sie als langjährigen Geschäftspartner und 1/2  
versichern Ihnen, dass es in der Vergangenheit noch nie Schwierigkeiten gegeben hat. Aus 3/4  
diesem Grunde nehmen wir an, dass es sich diesmal lediglich um ein Missverständnis  
handeln kann. Für 5. Min. (100)

die Prüfung und schnelle Erledigung der Angelegenheit danken wir Ihnen schon im Voraus. 1/4  
Sehr

geehrter Herr Hartmann, wir möchten Sie heute auch darauf aufmerksam machen, dass wir 1/2  
unser Sortiment in

diesem Jahr erheblich erweitern wollen. Sie erhalten dann Schrauben in weiteren Größen und 3/4  
Längen bei

uns. Informieren Sie sich mit dem beiliegenden Prospekt über die neuen Schrauben. In den 6. Min. (110)  
nächsten Wochen

## 30. Bundesjugendschreiben 2003 - Kurzschrift

sw

---

erhalten alle unsere Kunden jeweils ein Muster der neuen Schrauben, damit Sie sich persönlich von der	1/4
<u>Qualität</u> überzeugen können. Bei Fragen zu unserem neuen Sortiment stehen wir Ihnen selbstverständlich gern	1/2
zur Verfügung. Bei dieser Gelegenheit kündigen wir Ihnen unsere neuen <u>Lieferungsbedingungen</u> an.	3/4
Ab April dieses Jahres sind in unseren Preisen die Kosten für Verpackung und Porto enthalten. Dadurch wird	7. Min. (120)
die Bestellung für Sie noch einfacher und übersichtlicher. Anbei erhalten Sie die neuen <u>Bestellformulare</u> . Bitte weisen	1/4
Sie Ihre Mitarbeiter auf die Änderungen hin. Darüber hinaus überlegen wir, wie wir unseren Kunden die bestellten	1/2
Waren noch schneller als bisher liefern können. Wie Sie sehen, steht der Kundendienst für uns an erster Stelle. Hieran	3/4
wollen wir auch weiterhin festhalten. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen. Mit freundlichen Grüßen	8. Min. (130)

**Beginn der 4. Minute:** keine hohen Außenstände

**Übertragungszeit:** 50 Minuten