

34. BUNDESJUGENDSCHREIBEN 2007 – KURZSCHRIFT

GRUNDKLASSE 60 – 130 SILBEN/MINUTE

vorher anzugeben:

REKLAMATION, HERR WINTER, RECHNUNGSPREIS, WERBEARTIKEL, OSTERZEIT, ZWEIGWERK, FACHVERBAND, MENGENRABATT

Grundklasse

60 Sjm

Ihre Reklamation. Sehr geehrter Herr Winter, Sie haben	15 s
uns einen ausführlichen Brief geschrieben. Dafür danken	30 s
wir Ihnen sehr herzlich. Der Anlass Ihres Schreibens war	45 s
für Sie leider wenig erfreulich. Sie hatten allen Grund,	1

70 Sjm

die Ausführung Ihres Auftrages Nummer 300 zu beanstanden.	15 s
Auch wir bedauern dies sehr. Selbstverständlich werden wir Ihrer	30 s
Reklamation nachgehen. Gern wird Sie unser Stuttgarter	45 s
Mitarbeiter, Herr Müller, besuchen, um sich den Schaden an Ort und Stelle	2

80 SJM

anzusehen. Soweit wir wissen, haben Sie Herrn Müller bei unserer	15 s
Fortbildung zum Thema Werbung im September des vergangenen Jahres bereits	30 s
kennengelernt. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie mit diesem Vorschlag	45 s
einverstanden sind. Falls unser Personal eine Schuld trifft, werden wir selbstverständlich	3

90 SJM

alles tun, um den Fehler so schnell wie möglich zu berichtigen. Wenn Sie sich jedoch	15 s
entschließen könnten, die Ware trotzdem zu behalten, wären wir bereit, Ihnen einen	30 s
größeren Nachlass auf den Rechnungspreis zu gewähren. In diesem Zusammenhang	45 s
erinnern wir Sie daran, dass Sie uns nicht im Einzelnen mitgeteilt haben, welche	4

100 SJM

Werbeartikel Sie wünschen. Sie bitten um Übersendung von Werbeartikeln, die für die	15 s
Gestaltung Ihres Geschäfts während der Osterzeit geeignet sind. Dadurch waren wir gezwungen, die	30 s
Auswahl der einzelnen Artikel weitgehend selbst zu treffen. Wir bedauern, dass unsere Auswahl	45 s
in einigen Fällen offensichtlich nicht gerade glücklich war. Bitte entschuldigen Sie,	5

110 SJM

dass wir Sie nicht rechtzeitig von der Verzögerung der Lieferung benachrichtigt haben. Wir hatten ange-	15 s
nommen, unser Zweigwerk würde Sie telefonisch verständigen. Auf jeden Fall legen wir größten Wert	30 s
darauf, Ihre Beanstandung so rasch wie möglich und zu Ihrer vollen Zufriedenheit zu bearbeiten.	45 s

Wir bitten Sie, uns Ihr Vertrauen wegen dieser Beanstandung nicht zu entziehen.
Seit mehr als zehn Jahren

6

120 Sjm

dürfen wir Sie zu unseren treuen Kunden zählen. In dieser langen Zeit hatten Sie
nur sehr selten einmal

15 s

Anlass, mit unserer Belieferung unzufrieden zu sein. Sie wissen, dass Fehler in je-
dem Unternehmen

30 s

vorkommen können. Ihrem Wunsch, Ihnen in Zukunft auf alle Artikel den Groß-
handelsrabatt zu gewähren, können

45 s

wir aber beim besten Willen nicht nachkommen. Wie Sie wissen, unterliegen alle
Hersteller den strengen Verein-

7

130 Sjm

barungen des Fachverbandes. Wir haben uns bisher stets an diese Vereinbarungen
gehalten und möchten dies auch in

15 s

Zukunft tun. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis. Wir empfehlen Ihnen, die Vor-
teile des Mengenrabattes besser zu nutzen.

30 s

Sie haben in der Vergangenheit häufig kleinere Mengen bestellt. Wenn Sie Ihre Be-
stellungen künftig bündeln, können

45 s

Sie noch günstiger einkaufen. Herr Müller bespricht auch diese Angelegenheit gern
mit Ihnen. Mit freundlichen Grüßen.

8