

### Grundklasse (60 – 130 Silben/min)

Vor der Ansage anzusagen:

Es handelt sich um 3 aufeinander folgende Schreiben bezüglich der fehlerhaften Lieferung von Schreibtischen.

Verwechslung (1. Min.); Modell Eiche, Modell Buche (2. u. 5.), Verkaufsleiter, Herrn Amsel, (2.); hilfreich (3.); Herr Homann (4.); firmeneigener Lkw (6.); ältesten und treuesten, Unannehmlichkeiten, Gesamtpreis (7.)

Nach der Ansage anzusagen:

Beginn der 4. Minute: (...erhalten) könnten, da wir einige neue Mitarbeiter...

Fehlerhafte Lieferung von Schreibtischen Sehr geehrter 1/4  
Herr Keller, vor kurzem haben wir bei Ihnen mehrere 1/2  
Schreibtische des Modells Eiche bestellt. Offenbar hat es 3/4  
bei der Lieferung der Ware eine Verwechslung gegeben. 1. Min. (60)

Wir haben statt der bestellten 10 Schreibtische nur 8 erhalten. 1/4  
Bei diesen handelt es sich zudem nicht um das Modell Eiche, sondern 1/2  
um das Modell Buche. Wir standen schon mit Ihrem Verkaufsleiter, 3/4  
Herrn Amsel, wegen dieses Sachverhalts in Kontakt. 2. Min. (70)

Er versprach uns, die von uns bestellten Schreibtische mit einem Lkw zu liefern 1/4  
und gleichzeitig die falsch gelieferten Schreibtische auch wieder mitzunehmen. 1/2  
Leider konnte er uns keinen Termin für die Lieferung nennen. Es wäre 3/4  
für uns sehr hilfreich, wenn wir die Tische noch in der nächsten Woche 3. Min. (80)  
erhalten

könnten, da wir einige neue Mitarbeiter eingestellt haben und Schreibtische 1/4  
für diese benötigen. Wir hoffen, dass Sie unser Anliegen so schnell wie möglich und 1/2  
ohne Probleme lösen können. Mit freundlichen Grüßen Fehlerhafte  
Lieferung von 3/4  
Schreibtischen Sehr geehrter Herr Homann, tatsächlich ist es bei Ihrer  
Bestellung zu 4. Min. (90)

## 46. Bundesjugendschreiben 2019 – Kurzschrift

---

einer Verwechslung gekommen. Ein anderer Stammkunde hat sich ebenfalls über eine falsche	1/4
Lieferung bei uns beschwert. Ihm sind die von Ihnen bestellten 10 Schreibtische	1/2
<u>Modell Eiche</u> anstatt der Ihnen gelieferten 8 Schreibtische <u>Modell Buche</u> geliefert	3/4
worden. Wir können uns das nur dadurch erklären, dass die von uns ausnahmsweise mit der	5. Min. (100)
Lieferung beauftragte Firma die Lieferungen vertauscht hat. Leider muss unser <u>firmeneigener</u>	1/4
<u>Lkw</u> repariert werden, sodass wir zurzeit die Auslieferung der Bestellungen nicht selbst übernehmen	1/2
können. Herr Amsel steht in Kontakt mit der Firma und hat diese bereits über den Fehler informiert.	3/4
Einen Termin für die Lieferung Ihrer Bestellung konnte er noch nicht festsetzen. Wir werden uns	6. Min. (110)
darum bemühen, dass diese noch in der nächsten Woche bei Ihnen eintrifft. Sobald wir Ihnen einen Termin	1/4
nennen können, werden wir uns telefonisch bei Ihnen melden. Da Sie einer unserer <u>ältesten und treuesten</u>	1/2
Kunden sind, möchten wir uns bei Ihnen für die entstandenen <u>Unannehmlichkeiten</u> entschuldigen. Aus diesem Grund	3/4
erhalten Sie auf den <u>Gesamtpreis</u> Ihrer Bestellung einen zusätzlichen Rabatt in Höhe von 15	7. Min. (120)
Prozent. Sind Sie mit dieser Lösung einverstanden? Mit freundlichen Grüßen Fehlerhafte Lieferung von Schreibtischen Sehr geehrter	1/4
Herr Keller, vielen Dank für die schnelle Bearbeitung unseres Problems. Wir erwarten Ihren Anruf. Bitte melden Sie	1/2
sich bei unserem Mitarbeiter Herrn Klein. Er wird in der nächsten Woche nicht im Außendienst sein, sodass er immer sodass er immer im Büro	3/4
erreichbar ist. Wir freuen uns sehr über den von Ihnen gewährten Sonderrabatt und werden weiterhin Ihr Kunde	8. Min. (130)
bleiben. Mit freundlichen Grüßen	